

優質**互動**教出**主動**



競爭Lead教育中心
李柏賢老師

**如果我們的出發點是要幫助孩子的.....
為什麼，有的時候對方卻感覺不到呢？**

你喜歡被騙嗎？

你是不喜歡發現被騙。

我們都不夠了解自己

了解一個人不能看樣子要看反應

阻礙優質互動的關鍵一、

孩子說：和你說話有什麼用，你從不
好好聽。



當你聽到一句話時，你有四種選擇

和你說話有什麼用，你從不好好聽。

原來我是一個不會傾聽的人，難怪孩子不想跟我說話。

不是我不好好聽，而是你的態度有想說嗎？

我有點難過，很希望你能懂我只是求好心切。

你覺得很沮喪，是不是很想被人重視跟理解？

我們都不夠了解需求

我們的感受源自於需求沒有被滿足

別急著解決問題要先**解讀**問題



事實vs評價

- ❖ 結構完整
- ❖ 使用立可帶
- ❖ 有標點符號
- ❖ 有括號
- ❖ 有補充提醒
- ❖ 沒有罵髒話
- ❖ 沒有注音
- ❖ 沒有錯字
- ❖ 在意別人看他
- ❖ 知道別人感受
- ❖ 了解自己狀況

生活札記 / 文章心得 / 其他

我的生活感想：我今天不想上課因為老師不還我書，我管他三七二十一的你把書還我就對了！功課什麼我根本就寫不下去，還有我根本不知道你們教到哪了！我要怎麼寫！說我睡覺不上課！我要怎麼上你教我啊！我落後那麼多要怎麼上根本就聽不懂！聽不懂的課要怎麼上你教我！不要給我講你聽就懂了啊！不要學我媽講同樣的說！<<極度腦火中可以不觀看>>

我媽媽無緣無故對我發脾氣

這門課很無聊

我跟你約12:00，你怎麼12:20才到呢？

這次班會，班長沒有請大家舉手表決

你總是粗心大意，走路不注意看才會撞到我。

今天爸爸忘了把中午吃飯的錢給我了。

我看到你昨天跟你爸媽在吵架。

你現在對我說話很大聲。

玩具都亂丟，你根本不珍惜它們阿！

**你說你喜歡小狗，但是你出去玩了一整天，
都沒有幫牠準備食物。**

你看看你的成績這麼差.....

你看那個小孩會跟媽媽說：『請』幫我拿一下

你看看，別人家的小孩講話多有禮貌

我們沒有仔細分辨事實與感受

溝通要先談事實再講感受

為什麼孩子總是被動而不會主動呢？

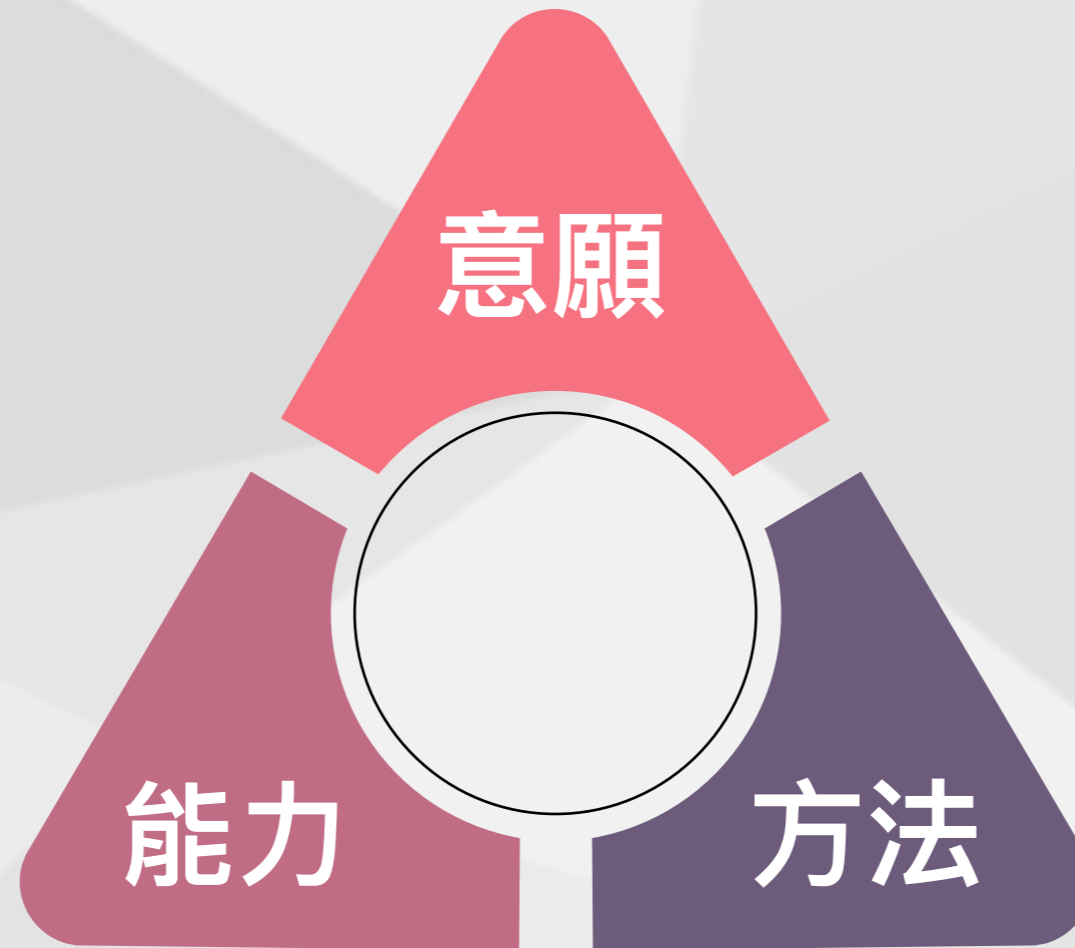
人在什麼樣的情況下會改變呢？

1 受傷夠重所以**希望**改變

2 學得夠多所以**能夠**改變

3 領受夠多所以**容易**改變

妨礙主動的關鍵



能力不足會覺得難，方法不對會覺得煩

聽

傾聽讀心力

說

邏輯表達力

問

有效提問力

答

批判思考力

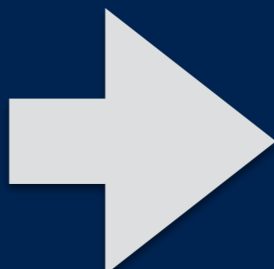
覆

勇敢確認力

什麼才是傾聽？



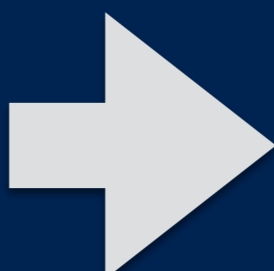
建議



我想你應該.....



安慰



這不是你的錯，你盡力了



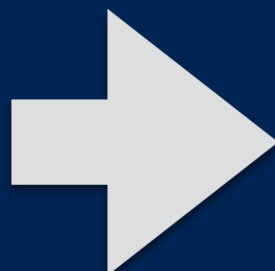
詢問



是什麼時候開始的呢？



糾正



事情經過不是這樣的

- C 內容
- P 模式
- R 關係

關鍵從對話開始



New Rules of Changes

1. 理解過去
2. 改變現在
3. 相信未來

多一點溝通，少一點期待

現在



信念

A silhouette of a person climbing a rock formation against a bright sun in a clear blue sky. The sun is positioned in the upper right quadrant, creating a strong lens flare effect. The person is on the left side, reaching up with their right hand. The overall scene is motivational and inspiring.

要用第一天的態度做事情
用最後一天的心情做決定

我的信念：讓教育發揮最大的價值

歡迎加入成長的Line

 競爭LEAD教育中心



請拿出智慧型手機，打開Line
掃描 QRcode 加入好友
為自己充電，擁有精采的人生！